

일자 : 2017.06.01 ~ 2018.06.28

양주시시설관리공단은 개인정보 보호법 제 30 조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리지침을 수립·공개합니다.

제 1 조(개인정보의 처리목적)

- ① 양주시시설관리공단은 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제 18 조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1. 홈페이지 회원 가입 및 관리

- 회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 제한적 본인확인제 시행에 따른 본인확인, 서비스 부정이용 방지, 만 14 세 미만 아동의 개인정보 처리시 법정대리인의 동의여부 확인, 각종 고지·통지, 고충처리 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

2. 민원사무 처리

- 민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

"

- ② 양주시시설관리공단은 개인정보 보호법 제 32 조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리목적은 다음과 같습니다.

개인정보파일 목록(첨부)

※ 기타 양주시시설관리공단의 개인정보파일 등록사항 공개는 행정자치부 개인정보보호 종합지원 포털(www.privacy.go.kr) → 개인정보민원 → 개인정보열람등 요구 → 개인정보파일 목록검색 → 기관명에 "양주시시설관리공단"입력 후 조회 바랍니다.

제 2 조(처리하는 개인정보 항목)

- 양주시시설관리공단에서 수집하는 개인정보 항목은 제 1 조(개인정보의 처리목적)와 같습니다.

제 3 조(개인정보의 처리 및 보유기간)

- ① 양주시시설관리공단은 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.
- ② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 제 1 조(개인정보의 처리목적)와 같습니다.

제 4 조(개인정보의 제 3 자 제공)

- ① 양주시시설관리공단은 정보주체의 개인정보를 제 1 조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제 17 조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제 3 자에게 제공합니다.

제 5 조(개인정보처리의 위탁)

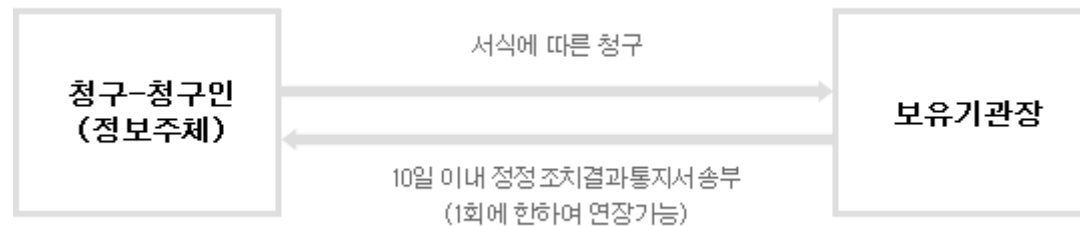
- ① 양주시시설관리공단은 현재 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보처리업무를 위탁하고 있습니다.

개인정보 처리 위탁내역(첨부)

- ② 양주시시설관리공단은 위탁계약 체결시 개인정보 보호법 제 25 조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.
- ③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제 6 조(정보주체의 권리·의무 및 행사방법)

- ① 정보주체는 양주시시설관리공단에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.
 1. 개인정보 열람요구
 2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구
 3. 삭제요구
 4. 처리정지 요구
- ② 제 1 항에 따른 권리 행사는 양주시시설관리공단에 대해 서면, 전화, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 양주시시설관리공단은 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.
- ③ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 양주시시설관리공단은 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.
 - ▶ 정정·삭제 청구의 범위
 - 사실과 다르게 기록된 정보의 정정
 - 특정항목에 해당사실이 없는 내용에 대한 삭제
 - ▶ 정정·삭제 청구부서 : 양주시시설관리공단 기획총무팀(Tel : 031-828-9711)



- ④ 제 1 항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제 11 호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

- ⑤ 정보주체는 개인정보 보호법 등 관계법령을 위반하여 양주시시설관리공단에서 처리하고 있는 정보주체 본인이나 타인의 개인정보 및 사생활을 침해하여서는 아니됩니다.

제 7 조(개인정보의 파기)

- ① 양주시시설관리공단은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

▶ 보유기간 및 파기시점

번호	개인정보 파일명	자료의 종류	사용목적	자료 발생일	보유기간 및 파기시점
1	홈페이지 회원관리	전산자료	글 게시 및 대관접수	회원가입 시	회원탈퇴요청 시
2	스킨스쿠버 강사명단	서면자료	강습프로그램 진행	회원가입 시	
3	에코스포츠센터 회원관리 프로그램운영	서면자료	시설이용자 관리	시설이용시	
4	장애인체육회등 정기이용단체명단	서면자료	회원관리	시설이용시	

번호	개인정보 파일명	자료의 종류	사용목적	자료 발생일	보유기간 및 파기시점
5	양주국민체육센터 회원관리 프로그램운영	서면자료	시설이용자 관리	시설이용시	관련법령 및 내부방침에 의해 일정기간(5년~영구) 저장한 뒤 파기
6	인사위원회 인적사항	서면자료	인사위원회 위원관리	시설이용시	
7	임용시험	서면자료	임용시험시 응시	임용시험시	
8	회계관리	서면자료	계약 및 대금지출	계약요청시	
9	종량제봉투 지정판매소	전산자료	종량제봉투 지정판매소 관리	종량제봉투 판매 시	
10	대관내역 산출내역서	서면자료	문예회관 대관내역관리	대관신청시	
11	사용허가 신청서	서면자료	문예회관 사용자관리	대관, 변경, 감면신청시	

번호	개인정보 파일명	자료의 종류	사용목적	자료 발생일	보유기간 및 파기시점
12	재활용품 매각입찰	서면자료	재활용품매각 입찰자격심사	매각입찰시	
13	체육시설 이용자 개인정보관리	서면자료	시설이용자 관리	회원가입시	

- ② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보(또는 개인정보파일)를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.
- ③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.
 - 1. 파기절차
양주시시설관리공단은 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인정보 파기계획을 수립하여 파기합니다. 양주시시설관리공단은 파기 사유가 발생한 개인 정보(또는 개인정보파일)를 선정하고, 양주시시설관리공단은 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보(또는 개인정보파일)를 파기합니다.
 - 2. 파기방법
양주시시설관리공단은 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 로우레벨포맷(Low Level Format) 등의 방법을 이용하여 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

○ 3. 개인정보파기내역 고지

파일명	파기사유발생일자	대상건수	보유기간	파기일자
(예시) 공단홈페이지 회원	2009년 4월 ~2011년 7월	27건	탈퇴요청시까지	2011년 7월

제 8 조(개인정보의 안전성 확보조치)

- ① 양주시시설관리공단은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

○ 1. 기술적 대책

- - 양주시시설관리공단은 귀하의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적 대책을 강구하고 있습니다.
- - 귀하의 개인정보는 비밀번호에 의해 보호되며 파일 및 전송데이터를 암호화하거나 파일 잠금기능(Lock)을 사용하여 중요한 데이터는 별도의 보안기능을 통해 보호되고 있습니다.
- - 양주시시설관리공단은 백신프로그램을 이용하여 컴퓨터바이러스에 의한 피해를 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다. 백신프로그램은 주기적으로 업데이트되며 갑작스런 바이러스가 출현할 경우 백신이 나오는 즉시 이를 제공함으로써 개인정보가 침해되는 것을 방지하고 있습니다.
- - 양주시시설관리공단은 암호알고리즘을 이용하여 네트워크 상의 개인정보를 안전하게 전송할 수 있는 보안장치(SSL)를 채택하고 있습니다.

○ 2. 관리적 대책

- - 양주시시설관리공단은 귀하의 개인정보에 대한 접근권한을 최소한의 인원으로 제한하고 있습니다. 그 최소한의 인원내 해당하는 자는 다음과 같습니다.
- - 정보주체를 직접 상대로 하여 마케팅 업무를 수행하는 자

- - 개인정보보호책임자 및 담당자 등 개인정보보호업무를 수행하는 자
- - 기타 업무상 개인정보의 취급이 불가피한 자
- - 개인정보를 취급하는 직원을 대상으로 새로운 보안 기술 습득 및 개인정보 보호 의무 등에 관해 정기적인 사내 교육 및 외부 위탁교육을 실시하고 있습니다.
- - 입사 시 전 직원의 보안서약서를 통하여 사람에 의한 정보유출을 사전에 방지하고 개인정보보호방침에 대한 이행사항 및 직원의 준수여부를 감사하기 위한 내부절차를 마련하고 있습니다.
- - 개인정보 관련 취급자의 업무 인수인계는 보안이 유지된 상태에서 철저하게 이뤄지고 있으며 입사 및 퇴사 후 개인정보 사고에 대한 책임을 명확화하고 있습니다.
- - 통합정보통신실 및 자료 보관실 등을 특별 보호구역으로 설정하여 출입을 통제하고 있습니다.
- - 양주시시설관리공단은 정보주체 개인의 실수나 기본적인 인터넷의 위험성 때문에 일어나는 일들에 대해 책임을 지지 않습니다. 회원 개개인이 본인의 개인정보를 보호하기 위해서 자신의 ID와 비밀번호를 적절하게 관리하고 여기에 대한 책임을 져야 합니다.
- - 그 외 내부 관리자의 실수나 기술관리 상의 사고로 인해 개인정보의 상실, 유출, 변조, 훼손이 유발될 경우 양주시시설관리공단은 즉각 귀하께 사실을 알리고 적절한 대책과 보상을 강구할 것입니다.

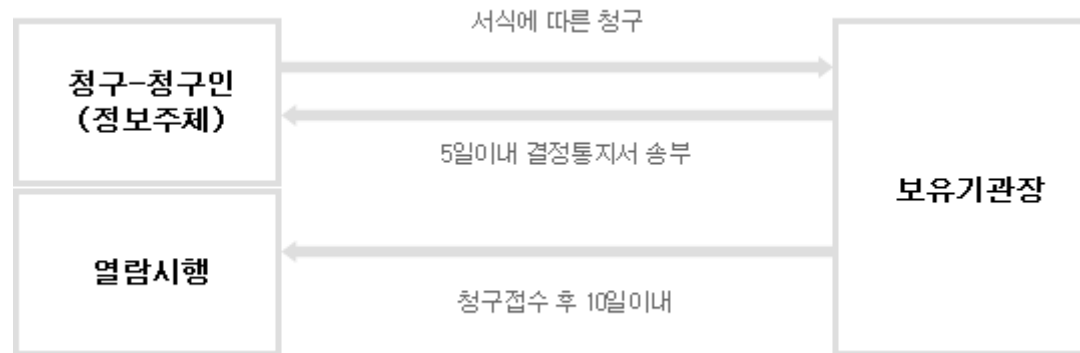
제 9 조(개인정보 보호책임자)

- ① 양주시시설관리공단은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.
 - 개인정보 보호책임자
 - 성명 : 이병우
 - 직책 : 기획총무팀 팀장
 - 직급 : 4 급
 - 연락처 : (031)828-9711, lbw2507@nate.com, Fax :(031)828-9797
 - 개인정보 보호 담당부서

- 부서명 : 기획총무팀
- 담당자 : 김정민
- 연락처 : (031)828-9708, visionkjm@naver.com, Fax :(031)828-9797
- ② 정보주체께서는 양주시시설관리공단의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 양주시시설관리공단은 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

제 10 조(개인정보 열람청구)

- ① 정보주체는 개인정보 보호법 제 35 조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 양주시시설관리공단은 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.
 - ▶ 열람청구 절차 ([공공기관의 개인정보보호에 관한 법률]의 경우)



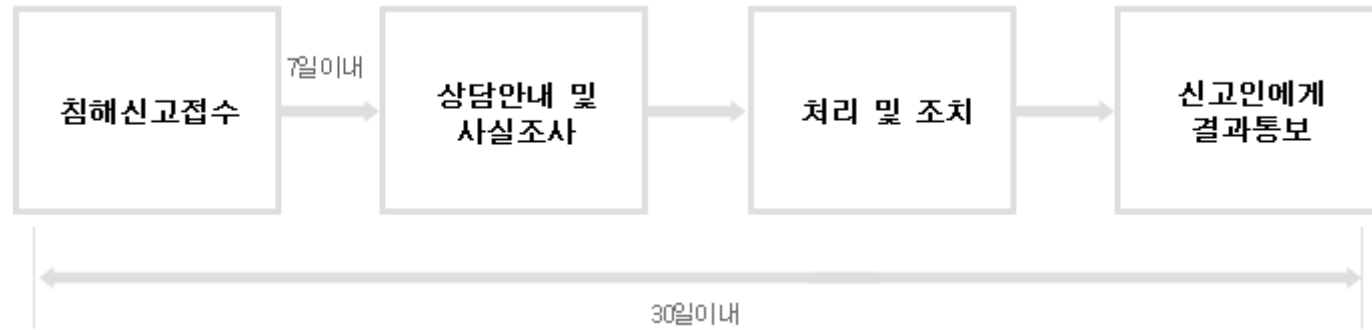
- ▶ 개인정보 열람청구 접수·처리 부서
-

개인정보파일명	열람/정정/삭제 문의처		열람장소
	부서명	전화번호	
조달정보 (업체 및 대금지불정보)	기획총무팀	031-828-9712	문화예술회관 1층 사무실
민원인 정보	기획총무팀	031-828-9707	문화예술회관 1층 사무실
홈페이지 사용자정보	기획총무팀	031-828-9708	문화예술회관 1층 사무실
문화예술회관/축구장 고객정보	문화체육팀	031-828-9735	문화예술회관 1층 사무실
종량제봉투 고객정보	환경관리팀	031-828-9722	문화예술회관 2층 사무실
에코스포츠센터고객정보	스포츠센터팀	031-828-9761	에코스포츠센터 2층 사무실
국민체육센터고객정보	스포츠센터팀	031-828-9783	국민체육센터 1층 사무실

- ② 정보주체께서는 제 1 항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, 행정자치부의 '개인정보보호 종합지원 포털' 웹사이트(www.privacy.go.kr)를 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.
- ▶ 행정자치부 개인정보보호 종합지원 포털 → 개인정보 민원 → 개인정보 열람등 요구 (공공아이핀을 통한 실명인증 필요)

제 11 조(권익침해 구제방법)

- ① 양주시시설관리공단의 침해와 관련하여 처리절차는 다음과 같습니다.
 - ▶ 개인정보침해 신고 부서 : 양주시시설관리공단 기획총무팀(Tel : 031-828-9711)
 - ▶ 개인정보 침해신고 절차



- ②정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

<아래의 기관은 양주시시설관리공단과는 별개의 기관으로서, 양주시시설관리공단의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.>

- ▶ 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)
 - - 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
 - - 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
 - - 전화 : (국번없이) 118
 - - 주소 : (138-950) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터
- ▶ 개인정보 분쟁조정위원회 (한국인터넷진흥원 운영)
 - - 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
 - - 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
 - - 전화 : (국번없이) 118
 - - 주소 : (138-950) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터
- ▶ 대검찰청 사이버범죄수사단
 - - 전화 : 02-3480-3573
 - - 주소 : www.spo.go.kr

- ▶경찰청 사이버테러대응센터
- - 전화 : 1566-0112
- - 주소 : www.netan.go.kr

제 12 조(영상정보처리기기(CCTV) 설치·운영)

- ① 양주시시설관리공단은 아래와 같이 영상정보처리기기를 설치·운영하고 있습니다.
 - 1. 영상정보처리기기(CCTV) 설치근거·목적 : 양주시시설관리공단의 영상정보처리기기(CCTV)설치 운영관리규정에 의하여 운영합니다.
 - 2. 설치 대수, 설치 위치, 촬영 범위
 -

설치 위치	설치 대수	담당부서	목적	
총 계				
공단 본부(문화예술회관)	147 대	20 대	기획총무팀	시설안전(화재예방) 및 범죄예방
고덕체육공원 및 주차장		8 대	문화체육팀	시설안전(화재예방) 및 범죄예방
덕정돔구장	2 대	문화체육팀	시설안전(화재예방) 및 범죄예방	
신천체육공원 및 주차장	7 대	문화체육팀	시설안전(화재예방) 및 범죄예방	

설치 위치	설치 대수	담당부서	목적
미술관옆캠핑장 및 주차장	11 대	문화체육팀	시설안전(화제예방) 및 범죄예방
장흥축구장 및 주차장	5 대	문화체육팀	시설안전(화제예방) 및 범죄예방
고읍축구장	4 대	문화체육팀	시설안전(화제예방) 및 범죄예방
광적구장	8 대	문화체육팀	시설안전(화제예방) 및 범죄예방
백석생활체육공원	12 대	문화체육팀	시설안전(화제예방) 및 범죄예방
삼송체육공원	3 대	문화체육팀	시설안전(화제예방) 및 범죄예방
에코스포츠센터 및 주차장	40 대	스포츠센터팀	시설안전(화제예방) 및 범죄예방
양주국민체육센터	14 대	스포츠센터팀	시설안전(화제예방) 및 범죄예방
재활용선별장	12 대	환경관리팀	시설안전(화제예방) 및 범죄예방
신산시장	1 대	환경관리팀	시설안전(화제예방) 및 범죄예방

- 3. 관리책임자, 담당부서 및 영상정보에 대한 접근권한자
-

담당자	성명	부서명	직책	연락처
영상정보보호책임자	이병우	기획총무팀	기획총무팀장	031)828-9711
영상정보보호담당자	김정민	기획총무팀	담당자	031)828-9708
영상정보부서별책임자	이창환	문화체육팀	문화체육팀장	031)828-9731
영상정보부서별책임자	조옥립	스포츠센터팀	스포츠센터팀장	031)828-9761
영상정보부서별책임자	김석우	환경관리팀	환경관리팀장	031)828-9751

- 4. 영상정보 촬영시간, 보관기간, 보관장소, 처리방법
 - - 촬영시간 : 24 시간 촬영
 - - 보관기간 : 촬영시부터 25 일
 - - 보관장소 및 처리방법 : 사업장별 영상관리실, 자동파기
- 5. 영상정보 확인 방법 및 장소 : 개인영상정보보호책임자 및 해당담당부서에 문의 바랍니다.
- 6. 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치
 - 개인영상정보 열람·존재확인 청구서로 신청하여야 하며, 정보주체 자신이 촬영된 경우 또는 명백히 정보주체의 생명·신체·재산 이익을 위해 필요한 경우에 한해 열람을 허용함
- 7. 영상정보처리기기(CCTV)의 설치·운영에 관한 자체점검 조치

- 영상정보처리기기의 설치된 이후 그 설치목적에 맞게 운영여부, 개인영상정보의 침해 우려의 여부를 지속적인 점검을 통해 문제점 보완
- 8. 영상정보 보호를 위한 기술적·관리적·물리적 조치 : 완료

제 13 조(개인정보 처리방침 변경)

- ① 이 개인정보 처리방침은 2016.06.30 부터 적용됩니다.
- ② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.